

Algemene voorwaarden Talent en Veerkracht

- Cliënt is een ieder die een afspraak heeft gemaakt met Talent en Veerkracht voor een cursus, training of begeleiding. Onder cliënten worden tevens scholen verstaan die een overeenkomst sluiten met Talent en Veerkracht voor het volgen van (na-) scholing of het begeleiden van leerlingen, docenten en ouders/verzorgers van minderjarige kinderen;
- Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren afgezegd worden; dit mag per WhatsApp en/of telefoon. Uiteraard zijn er soms onvoorziene omstandigheden, vergoeding wordt dan naar redelijke maatstaven gerekend;
- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen;
- Alle offertes en aanbiedingen van Talent en Veerkracht zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is;
- Talent en veerkracht kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
- Alle producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt;
- Talent en Veerkracht heeft een inspanningsverplichting, in plaats van een resultaatverplichting. Dat wil zeggen dat ik, Rob van der Wilk, mijn uiterste best zal doen, maar geen resultaat kan garanderen.
- Talent en Veerkracht is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat de begeleiding van een cliënt niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht;
- Facturen worden te naam gesteld op basis van gegevens conform persoonlijke opgave van de cliënt. Cursusmateriaal en voorlichting over bijeenkomsten wordt naar hetzelfde adres gezonden als het factuuradres;
- Facturen worden overwegend per email verzonden;
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn staat het Talent en Veerkracht vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen;
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met begrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van euro 50,-- alles exclusief omzetbelasting;
- Alle openstaande vorderingen zullen worden overhandigd aan onze incassodienst.
- De tussen Talent en Veerkracht en cliënt gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Talent en Veerkracht

Neede, 29-12-2020

Talent en Veerkracht is ingeschreven in het handelsregister te Enschede onder KvK nummer: 81368291